

# **KULCS-SOFT SZÁMÍTÁSTECHNIKA NYRT.**

## **VEZETŐSÉGI (ÜZLETI) JELENTÉS**

2017. üzleti évre

Jóváhagyta:

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. közgyűlése

2017. április 27-én

## Bevezető

A Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. (a továbbiakban: Társaság) jogelőd vállalkozása 1988-ban kezdte meg működését. Napjainkra a Kulcs-Soft neve egyet jelent a mikro- kis- és középvállalkozások ügyviteli támogatását biztosító szoftverek fejlesztésével, értékesítésével, támogatásával.

2017. év végére ügyfeleinek száma meghaladta a 60.000-et.

A cég történetét, indulásának körülményeit nyugodtan tekinthetjük a 90-es évek „startup” sikertörténetének, bár ez a kifejezés nem igazán volt ismert a rendszerváltás kori Magyarország gazdasági működésében. Kulcsár Tibor alapításával egy újpesti lakás szobáját irodának bérelve indult el vállalkozás betéti társaságként.

A nagy áttörést az 1993-as év jelentette, amikor megszületett a dobozos szoftverek modellje, így a programok sokkal szélesebb kört tudtak elérni, kedvezőbb ár/értékarányban. A fejlődés a cég fennállása óta töretlen, a 90-es évek második felére már 10.000 Kulcs-Soft ügyfél használta programjainkat. A 2000 évek közepére ez a szám elérte a 20.000-et.

A Kulcs-Soft név igazi „brand” a mai gazdasági környezetben, a 2009-es tőzsdére lépés, a többszörös MagyarBrands és Év munkahelye díjak is ezt támasztják alá.

A hazai dinamikus fejlődésre építve 2010-es évektől kezdődően Cégünk megjelent a nemzetközi piacokon is, azóta KeySoft néven szlovák, román, angol nyelven érhető el ügyvitel termékünk.

A nemzetközi piacokon az igazi áttörést BizXpert márkanév alatt futó, online (Web, Android, iOS) platformon elérhető angolnyelvű számlázó szoftver jelentette. A kezdetektől számítva már 115 ezren töltötték le a BizXpert alkalmazást a világ számos pontján Ausztráliától, Indián át az Egyesült Államokig.

A hatékony piaci jelenlét érdekében 2017-ben 100%-os tulajdoni aránnyal leányvállalatot alapítottunk az Egyesült Államokban, a termék hatékony marketing és kereskedelmi támogatása érdekében.

A magyar tulajdonú, nagy múltú vállalkozások legégetőbb problémáját az alapító-tulajdonos által felépített sikeres vállalkozás továbbvitelét is példamutató módon kezeli Cégünk. A 2016-ban indult folyamat eredményeként 2017-től Szabó Ervin személyében új vezérigazgató és hazai és nemzetközi tapasztalatokkal rendelkező profi menedzsment irányítja a vállalatot.

## A Társaság 2017. évi gazdálkodásának jellemzői

adatok ezer Ft-ban

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. Egyedi teljes átfogó eredmény kimutatása IFRS szerint	Tárgy év 2 017	Előző év 2 016	Index 2017 / 2016
	ezer forint	ezer forint	
Árbevétel	1 668 831	1 364 289	122%
Egyéb működési bevétel	40 876	3 092	1322%
<b>Összes működési bevétel</b>	<b>1 709 707</b>	<b>1 367 381</b>	<b>125%</b>
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	120 699	176 944	68%
Anyagjellegű ráfordítások	23 868	18 531	129%
Személyi jellegű ráfordítások	791 057	716 120	110%
Értékesökkenés és értékvesztés	83 907	53 187	158%
Egyéb működési költségek és ráfordítások	522 520	310 702	168%
<b>Összes működési ráfordítás</b>	<b>1 421 352</b>	<b>1 098 540</b>	<b>129%</b>
<b>Üzleti tevékenység nyeresége / vesztesége (-)</b>	<b>409 054</b>	<b>445 785</b>	<b>92%</b>
Pénzügyi bevételek	26 453	5 238	505%
Pénzügyi ráfordítások	393	11 031	4%
<b>Pénzügyi műveletek nyeresége / vesztesége</b>	<b>26 060</b>	<b>-5 793</b>	<b>-450%</b>
<b>Adózás előtti nyereség / veszteség (-)</b>	<b>435 114</b>	<b>439 992</b>	<b>99%</b>
Nyereségadó	10 617	31 036	34%
Halasztott adó	11 225	1 422	789%
<b>IDŐSZAK NYERESÉGE / VESZTESÉGE (-)</b>	<b>413 272</b>	<b>407 534</b>	<b>101%</b>
<b>Egyéb átfogó jövedelem</b>	<b>181</b>	<b>6 423</b>	<b>3%</b>
<b>IDŐSZAKI ÖSSZES ÁTFOGÓ JÖVEDELEM</b>	<b>413 453</b>	<b>413 957</b>	<b>100%</b>

A vezetőségi jelentést Társaságunk jelen évtől az IFRS nemzetközi számviteli előírásainak megfelelően készíti el. A kapcsolódó IFRS szabályok értelmében a bázis évet (2016) is az IFRS-nek megfelelően, az összehasonlíthatóságot biztosítva kell bemutatni, ezért az itt bemutatott 2016-os IFRS adatok nem egyeznek meg a 2016-ban publikált magyar számviteli szabályozás (HAS – Hungarian Accounting Standards) keretében előállt vezetőségi jelentés számszaki adataival.

A 2017-es üzleti évben Társaságunk árbevétele **22%-kal növekedett** az előző évhez képest. Az Egyéb működési árbevétel soron a céltartalék feloldásával kapcsolatos bevételt mutattunk ki. Ezzel együtt az **összes működési bevétel 25%-kal magasabb** az előző évhez képest.

Üzletviteli megfontolások miatt megváltoztatott számviteli politikánk értelmében a tavalyinál **31,7%-kal kevesebb** szoftverfejlesztési költséget, mindösszesen 120.699 e Ft-ot aktiváltunk.

Társaságunk gazdálkodására a napi üzletmeneten kívül a következő szekcióban részletezett szervezeti átalakítás volt hatással. A személyi jellegű költségek szintjének növekedése **10%** a bázis évhez képest, az árbevétel növekedésre egyértelmű hatással bíró, a korábbi évekhez képest kimagasló offline és online marketing jelenlét, valamint az IFRS átállás adminisztrációs

ráfordításai, végül egy átfogó gazdasági és informatikai audit miatt az Egyéb működési költségek és ráfordítások **68%-kal** haladták meg a 2016-os értéket.

A tárgyévben elszámolt Értéksökkenés és értékvesztés 83.907 e Ft amely **58%-kal magasabb** a 2016-os évnél. Ennek fő oka a megnövekedett aktivált fejlesztési költség állomány.

A magasabb árbevétel mellett egyszeri ráfordítások és a számviteli politika változása miatt Társaságunk az IFRS alapú 2016-os 445.785 e Ft-hoz képest **8%-kal alacsonyabb**, 409.054 e Ft Üzemi nyereséget ért el. Ugyanakkor fontosnak tartjuk megjegyezni, hogy a 2016-os évre vonatkozó vezetőségi jelentésében a magyar számvitel szerint publikált Üzemi nyereség 310.276 e Ft volt, ehhez képest **43%-kal magasabb** az üzemi nyereség szint.

2017. évben összességében a pénzügyi műveleteken **26.060 e Ft nyereséget** értünk el.

Az adófizetési kötelezettség teljesítése után 2017. évben az időszak nyeresége 413.272 e Ft, amely 1%-kal haladja meg a 2016-ra kalkulált 407.534 e Ft-ot. Az adó utáni nyereséget IFRS szemlélet szerint a befektetési alapon tartott társasági vagyont értékelés eredményével módosítva kapjuk meg az időszaki átfogó jövedelmet, amely 2017-re 413.453 e Ft. Az összehasonlító bázis évi eredmény 413.957 e Ft.

**A Társaság igazgatósága az időszaki összes átfogó jövedelem, valamint az eredménytartalék összege alapján részvényenként 81 Ft-ot, azaz összesen 486.000 e Ft osztalék kifizetését javasolja a közgyűlés felé.**

## Társaság eszközeinek 2017. évi alakulása

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. Egyedi pénzügyi helyzet kimutatása (mérleg) IFRS szerint	Tárgy év	Előző év	adatok ezer Ft-ban Index
	2 017	2 016	2017 / 2016
	ezer forint	ezer forint	
<u>ESZKÖZÖK</u>			
<u>Befektetett eszközök</u>			
Immateriális javak	467 194	391 705	119%
Tárgyi eszközök	106 189	94 917	112%
Befektetések leányvállalatban	4 365	0	
Halasztott adókövetelések	0	9 597	0%
Befektetési célú ingatlanok	0	59 585	0%
Értékesíthető pénzügyi eszközök (AFS)	193 355	193 156	100%
<b>Összes befektetett eszköz</b>	<b>771 103</b>	<b>748 960</b>	<b>103%</b>
<u>Forgóeszközök</u>			
Készletek	1 308	2 539	52%
Követelések	137 566	27 546	499%
Követelések kapcsolt felekkel szemben	86 478	83 620	103%
Valós értéken értékelt pénzügyi eszközök (FVTPL)	0	110 652	0%
Nyerésigadó követelések	17 747	4 268	416%
Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek	561 979	395 170	142%
<b>Összes forgóeszköz</b>	<b>805 078</b>	<b>623 795</b>	<b>129%</b>
<b>ÖSSZES ESZKÖZ</b>	<b>1 576 181</b>	<b>1 372 755</b>	<b>115%</b>

Mutatószám megnevezése	Tárgy év	Előző év	Változás százalékpont
2 017	2 016		
Befektetett eszközök aránya (%) (befektetett eszközök/összes eszköz)	48,92%	54,56%	-5,6 százalékpont
Forgóeszközök aránya (%) (forgóeszközök/összes eszköz)	51,08%	45,44%	5,6 százalékpont
Pénzeszközök aránya (%) (pénzeszközök/összes eszköz)	35,65%	28,79%	6,9 százalékpont

Befektetett eszközeink 2017. évi záró könyv szerinti értéke 771.103 e Ft volt, mely **3 %-kal magasabb** az előző évinél. A befektetett eszközökön belül az immateriális javak értéke **19 %-kal**, a tárgyi eszközök **12 %-kal** növekedtek.

A forgóeszközök értéke **29%-kal növekedett** az előző évvel összehasonlítva.

Az eszközök összetételét tekintve a befektetett eszközök aránya csökkent, a forgóeszközök aránya növekedett 2017-ben 2016-hoz képest.

## Társaság forrásainak 2017. évi alakulása

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. Egyedi pénzügyi helyzet kimutatása (mérleg) IFRS szerint	Tárgy év 2 017 ezer forint	Előző év 2 016 ezer forint	Index 2017 / 2016
<b><u>SAJÁT TŐKE ÉS KÖTELEZETTSÉGEK</u></b>			
<b><u>Saját tőke</u></b>			
Jegyzett tőke	60 000	60 000	100%
Eredménytartalék	488 758	350 964	139%
Átértékelési tartalék (OCI)	12 395	12 214	101%
Egyéb tartalék	0	-6 031	0%
<b>Összes saját tőke</b>	<b>561 153</b>	<b>417 147</b>	<b>135%</b>
<b><u>Hosszú lejáratú kötelezettségek</u></b>			
Céltartalékok	2 558	61 842	4%
Halasztott adó kötelezettségek	1 646	0	
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0	0%
<b>Összes hosszú lejáratú kötelezettség</b>	<b>4 204</b>	<b>61 842</b>	<b>7%</b>
<b><u>Rövid lejáratú kötelezettségek</u></b>			
Szállítók és egyéb kötelezettségek	994 299	893 766	111%
Szállítók és egyéb kötelezettségek kapcsolt felekkel szemben	16 525	0	0%
<b>Összes rövid lejáratú kötelezettség</b>	<b>1 010 824</b>	<b>893 766</b>	<b>113%</b>
<b>ÖSSZES SAJÁT TŐKE ÉS KÖTELEZETTSÉGEK</b>	<b>1 576 181</b>	<b>1 372 755</b>	<b>115%</b>

A Társaság jegyzett tőkéje 6.000.000 db egyenként 10 Ft névértékű, névre szóló, dematerializált törzsrészcévből áll. A jegyzett tőke nagysága előző évhez képest nem változott.

A Társaság tulajdonosi szerkezete a következő:

	2017. december 31.	2016. december 31.
Kulcsár Tibor	95,79%	96,23%
Saját részvény	0,00%	0,19%
Közkéz hányad	4,21%	3,58%
<b>Összesen</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Társaságunk a jegyzett tőkét megtestesítő részvények átruházását semmilyen módon nem korlátozza.

Nem korlátozzuk a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogokat.

Kibocsátott részvények között különleges irányítási jogokat megtestesítő részvények nem szerepelnek.

A Társaság tőkeszerkezetének alakulását az alábbi mutatószámok mutatják:

Mutatószám megnevezése	Tárgy év 2 017	Előző év 2 016	Változás százalékpont
Saját tőke arány (%) (saját tőke/összes forrás)	35,60%	30,39%	5,2 százalékpont
Idegen tőke aránya (%) (kötelezettségek/összes forrás)	64,40%	69,61%	-5,2 százalékpont
Tőkeszerkezet mutató (saját tőke/kötelezettségek)	55,28%	43,65%	11,6 százalékpont

A Társaság saját tőkéjének az összes forráshoz mért részaránya javult 2017-ben 2016-hoz viszonyítva, amely maga után vonja a tőkeszerkezeti mutató erősödését is. A saját tőke aránya **35,6 %-ra növekedett**, a saját tőke kötelezettségekhez mért aránya pedig **55,28%-ra emelkedett**.

#### A Társaság leányvállalatának bemutatása

BIZXPART INC.

Székhely: 21 Hersey Drive, Ocean Ridge, Florida 33435

Nyilvántartási szám: P17000006641

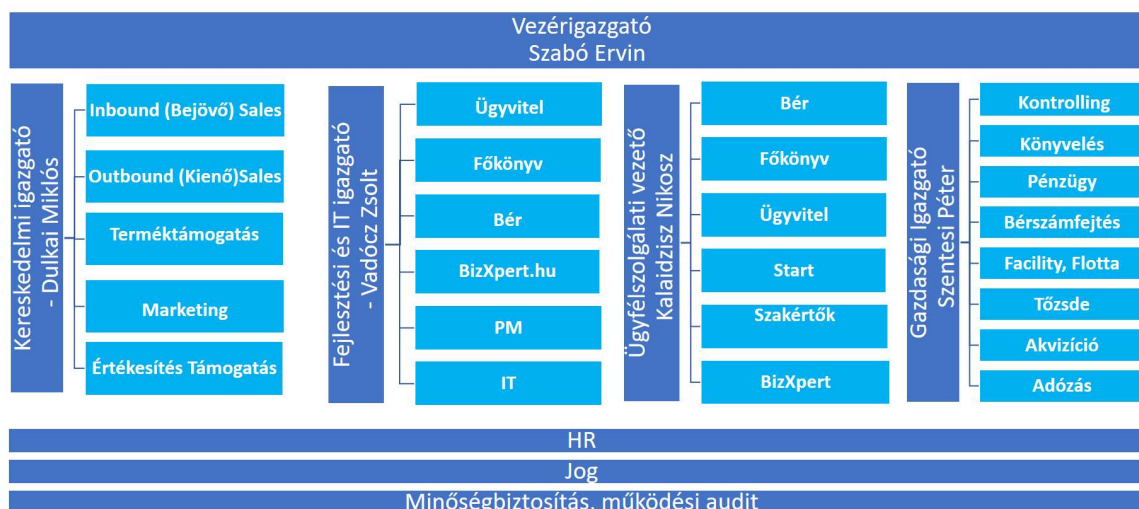
Az amerikai leányvállalat elsődleges feladata a BizXpert elnevezésű programhoz ([www.bizxpert.com](http://www.bizxpert.com)) kapcsolódó külföldi marketing és forgalmazási tevékenység ellátása. A Kulcs-Soft Nyrt. tulajdonosi részesedése 2017. december 31. napján 100%.

#### A 2017. évi eredményre hatást gyakorló főbb tényezők

Minden főbb mutatómutatót illetően kétszámjegyű növekedést ért el a Kulcs-Soft, akár az árbevételt, ügyfélszámot, az eladott termékmennyiséget illetően egyaránt.

Új vezérigazgató kinevezésével a lapos szervezeti működést egy jól strukturált nagyvállalati működés váltotta fel. Az egyszemélyes vezetést jellemző 20-25 fős középvezetői direkt riportolással szemben áttáltunk a „4 pilléres” működésre, melyek vezetését ma már magasan kvalifikált igazgatók látják el.





Az átalakítás során a hatékony működést nem szolgáló szervezeti egységek megszüntetésre kerültek, hiányzó kompetenciák felvételre kerültek.

Az árbevétel, eladott termék és ügyfélszámnövekedést a korábbi évekhez képest sokkal intenzívebb offline és online marketing kampányok segítették.

Ezek közül az egyik legsikeresebb a Balatoni Kékszalagon győztes Litkey Kulcs-Soft hajó köré épülő brand és termékértékesítési kampány, mely önmagában több ezer termék eladást és ügyfelet jelentett.



**12 KULCS-SOFT TERMÉK 1 FORINTÉRT!**  
A 49. kékszalag ideje alatt\*

**SZURKOLJ TE IS**  
A LITKEY-KULCS-SOFT HAJÓNAK A KÉKSZALAGON,  
ÉS VEDD MEG **1 Ft-ÉRT**  
A PROMÓCIÓBAN RÉSZTVEVŐ  
12 KULCS-SOFT TERMÉK BÁRMELYIKÉT.

\*amaddig a Litkey Farsztal díszítéssel hajó versenyben van.



**5 0 0 0 0**  
ÜGYFÉL

**50% KEDVEZMÉNY!**  
minden dobozos szoftverre!



## **Társaság tervei a 2018. üzleti évre**

Már egy jól strukturált, hatékony szervezetet működtetve a 2017-es és korábbi évek fejlődési és növekedési dinamikáját kívánjuk folytatni.

Cégünk számára kiemelt feladat és piaci lehetőség a számlázó szoftverek adóhatósághoz történő bekötése. Korszerű online és telepítős számlázó szoftvereink nagy biztonságot jelentenek jelenlegi ügyfeleinknek és megnyugtató megoldás azon KKV számára, akiknek jelenlegi számlázószoftver szállítói nem tudnak megfelelni a törvényi változásoknak.

Piaci pozíciónk erősítése érdekében a nemzetközi piacokon sikeres BizXpert számlázó szoftvert 2018.Q1 időszakban bevezetjük a magyar piacra. Tervünk szerint a NAV bekötést követően, évvégére több tízezer elégedett, új Kulcs-Soft ügyféllel bővülünk.



#### **A Társaság üzleti környezetének megítélése**

Már számottevő bizonytalanság érzhető a nemzetközi pénzpiacokon, ennek primer hatása a tőzsdékre, majd szekunder hatása az egyes országok gazdaságára nehezen becsülhető. A piaci szereplők egyelőre kedvezően ítélik meg a piaci kilátásokat, de tudatosan készülni kell az esetleges gazdasági körülményekben történő változásokra.

Az online szoftverek és applikációk fejlesztése során alkalmazott fejlesztőeszközök megjelenése soha nem látott mértékű, a 2-3 éve még kuriózumszámba menő megoldások ma már elavultnak tűnhetnek. Nagy felelősség és nehéz szakmai döntés azon technológiák kiválasztása, melyre termékfejlesztési tevékenységet építhet ma egy piacvezető informatikai vállalkozás.

A Kulcs-Soft az elmúlt években bizonyította, hogy a technológia megújulásban mindig is a piac előtt járt

- DOS » Windows
- egyedi fejlesztések » dobozos termékek
- dobozos termékek » online megoldások

Számos új szereplő jelent meg a piacon az online szolgáltatások területén, az értékesítési tevékenységnek is ma már szerves része az online marketingcsatornák ismerete, professzionális használata. A kihívás ismert számunkra, szervezetünket már ennek megfelelően alakítottuk ki.

## A Társaság stratégiája, üzleti célkitűzései

- 1) **Elégedett** Kulcs-Soft felhasználók körének növelése
- 2) A meglévő több mint **60.000 ügyfelünk** legalább további még egy szoftverünket használja a következő években
- 3) Erőteljes **kétszámjegyű növekedés** a főbb mérőszámok tekintetében
- 4) A piac visszajelzése alapján a Kulcs-Softnak legyen **a legjobb ügyfélszolgálat** és **szakmai csapata**, ennek érdekében
  - a) folyamatosan szakmailag fejlesztjük ügyfélszolgálatunkat, kiemelten figyelmet fordítva az ügyfélkommunikációs és problémamegoldó képességekre
  - b) Ütemezetten olyan kiemelt minőségű fejlesztésekkel jelenjünk meg a piacon, ami tovább erősíti piaci pozícióinkat és választ ad az ügyfelek igényeire
  - c) Ügyfélélegedettségmérést végzünk folyamatosan, hogy visszajelzést kapjunk a fejlesztendő területekről
- 5) Központi **értéknek tekintjük az embert, kollégáink megbecsülését**. Teljesítményértékelő rendszert működtetünk, legkiválóbb kollégáinkat folyamatosan képezzük.

## A Társaság tevékenységének főbb kockázatai, a kockázatok kezelése

### Belső kockázat

Az informatika szektorra jellemző szakember hiányt a Kulcs-Soft hatékony eszközökkel kezelte az elmúlt években, a többszörös MagyarBrands és Év munkahelye díjak mind hozzá segítettek a céget a megfelelő szakemberek megtalálására. A továbbiakban is nagy figyelmet fordítunk a kollégák megtartására, stratégiai szintű kérdés és feladat az egyéni és csoport teljesítmény mérése és a kollégák fejlesztése.

2018 HR szempontból is kiemelt eseménye, hogy bérlőként Budapest egyik legkorszerűbb, „legzöldebb” irodaházába az Ecodomeba költözünk, ami modern, élhető, inspiratív környezetet nyújt majd jelenlegi és jövőbeli munkatársaink részére. A helyszín már alkalmas lesz a nagy hagyományokkal rendelkező Kulcs-Akadémia saját helyszínén történő lebonyolítására is, ahol ügyfeleink a magasszínvonalú képzést már ergonomikus, modern környezetben kaphatják meg.



*1. Kulcs-Soft új irodaháza 2018 – Ecodome irodaház*

### **Informatikai rendszer kockázata**

2017-ben átfogó informatikai auditot hajtottunk végre független szakértők bevonásával, emellett kritikus rendszereink esetén a külső behatolások kiszűrése érdekében sérülékenységvizsgálatokat végeztünk. IT biztonságunk érdekében folyamatos megelőző és karbantartó lépéseket teszünk.

### **Fejlesztés kockázata**

2018-ban jelentős jogszabályi változások várhatóak elsősorban a számlázó szoftverek tekintetében. Ez az elmúlt 30 évünket is jellemezte a szektor ezen sajátossága. Szakmai hátterünk lehetővé teszi, hogy határidőre, elsők között készüljünk el a szükséges fejlesztésekkel. A jogszabályváltozások jelentős erőforrásokat kötnek le, ezzel párhuzamosan, már a jövő termékein dolgozunk. A többértékesítő tevékenység összehangolása érdekében a Projektmenedzsment szervezetünket erősítjük jelentősen

### **Politikai kockázat**

Amennyiben olyan politikai döntés születik, hogy ebbe a piaci szegmensbe is direkt módon be kívánnak avatkozni, az jelentősen átrendezi az egyes szereplők piaci helyzetét, pozícióját.

### **A Társaság belső kontroll mechanizmusai**

A Társaság igazgatósága a kockázatok kezelése és a kitűzött célok elérése érdekében belső kontrollok rendszerét építette ki. A belső kontrollok megfelelő működtetése a menedzsment és a felügyelő bizottság feladata. A belső kontrollok rendszere magában foglalja a vezetői ellenőrzéseket, a munkafolyamatokba épített ellenőrzéseket és a felügyelő bizottság, illetve audit bizottság által végrehajtott függetlenített belső ellenőrzéseket.

### **Fejlesztési, szoftverkiadási rendszer**

A fejlesztési folyamatba beépített kontrollok, és a többszintű tesztelési folyamat garantálja, hogy ügyviteli programjaink megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak és minőségileg teljesítsék az elvárt szintet.

### **Ügyfélkezelési folyamatba beépített kontrollok**

Az ügyfélszolgálat tevékenységébe épített kontrollok és automatikus riasztások biztosítják, hogy ügyfeleink beérkező megkereséseire, kérdéseire rövid határidőn belül választ adjunk.

A fejlődéssel ügyfélszolgálatunk is lépést tart, folyamatos képzésekkel és teszteléssel erősítjük a szakmai kompetenciát. A szektort jellemző munkaerőhiány enyhítése érdekében, nagy hangsúlyt fektetünk a fluktuáció minimalizálására. A napi rutinszerű feladatok mellett kollégáink lehetőséget kapnak új termékfejlesztési projekteken való részvételre.

### **Panaszkezelési mechanizmus**

A panaszágon beérkezett megkeresések menedzsment szintű utókövetése garantált. Társaságunk a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása érdekében fontosnak tartja, hogy minden esetben kivizsgálja a beérkezett ügyfél panaszokat, feltárja azokat a nem megfelelőségeket, melyek a panaszhoz vezettek, hogy a későbbiekben ezek a hiányosságok ne forduljanak elő.

### **Pénzügyi tervezés, költségek kontrollja**

Társaságunk minden évre pénzügyi tervet készít, mely megvalósulását egész évben havi gyakorisággal folyamatosan ellenőrzi. A működési költségek, beszerzések engedélyezése és utalványozása szigorú rend szerint történik.

### **Felügyelő bizottság kontrollja**

A Társaság felügyelő bizottsága, mint függetlenített testület hivatott ellenőrizni a belső folyamatokat, a folyamatokba beépített kontrollok hatékonyságát, és a társaságirányítás megfelelőségét.

### **A Társaság erőforrásai**

#### **Szellemi erőforrások**

Társaságunk átlagosan 82 főt foglalkoztatott 2017. évben. Az év végi záró létszám 84.

Ebből 26 fő az értékesítésben, 25 fő az ügyfélszolgálaton és 24 fő a szoftverfejlesztésen dolgozott. A fennmaradó 9 fő a cég menedzsmentje és a kiszolgáló részlegek feladatait ellátó kollégák.

A Társaság bérköltsége és személyi jellegű kifizetése az alábbiak szerint alakult

	<b>Tárgy év</b> <b>2 017</b> ezer forint	<b>Előző év</b> <b>2 016</b> ezer forint
Bérköltség	613 828	520 435
Személyi jellegű egyéb kifizetések	26 116	35 400
Bérfelárulások	151 113	160 286
Személyi jellegű összes költség	791 057	716 120

#### **Anyagi erőforrások**

Társaságunk tevékenységének ellátásához megfelelő anyagi erőforrásokkal és eszközparkkal rendelkezik. Elegendő készpénz áll rendelkezésünkre, hogy hitel igénybevétele nélkül



finanszírozzuk a mindennapi működést, és a fejlődésünk motorját jelentő fejlesztéseket is folyamatosan fenntarthassuk.

#### **A Társaság Üzleti etikáról alkotott véleménye**

Fennállásunk óta Cégünk mindig kiemelt hangsúlyt fektetett az ügyfelekkel való kapcsolattartás fontosságára és az etikus magatartásra. Ez magában foglalja az ügyfelek alapos tájékoztatását termékeink tudásáról, árazásáról. Vigyázunk arra, hogy a megkötött üzlet mindkét fél számára előnyös legyen. Írásos anyagainkban pontosan bemutatjuk termékeink tudását. Ingyenesen letölthető demo programjainkkal és személyes bemutatók alkalmával igyekszünk az ügyfélnek minden információt megadni, hogy tisztában legyen azzal, mit kap az általa kifizetett ellenértékért cserébe.

Meg vagyunk győződve, hogy termékeink kiváló ár-érték aránnyal rendelkeznek és a hosszú távú növekedésnek az etikus magatartás az alapja.

#### **Vállalatirányítási nyilatkozat**

A Társaság külön dokumentumban elkészítette és közzétette 2016. évre vonatkozó felelős társaságirányítási jelentését, melyben a Budapesti Értéktőzsde felelős társaságirányítási ajánlásában foglaltakat vette alapul. A közzététel a nyilvánosság számára is elérhető a Társaság, a BÉT, és a PSZÁF honlapján.

#### **Fordulónap utáni események**

Az elkészített 2017. évi beszámoló fordulónapját követően nem következett be lényeges esemény, jelentős folyamat.

Budapest, 2017. április 17.

Szabó Ervin  
vezérigazgató